

Jaarverslag Klachtenregeling 2018

Het betreft de externe klachtenregeling door externe contactpersonen benoemd door het bestuur van de Stichting Skopos.

Het betreft hier de klachten - anders dan seksuele intimidatie en machtsmisbruik - waarbij de externe vertrouwenspersonen van het bestuur zijn betrokken.

Van toepassing is de huidige klachtenregeling zoals door het bestuur vastgesteld (handboek Skopos, hoofdstuk A9 Klachtenregeling).

De externe vertrouwenspersonen in 2018 waren:

Mevr. W. Vervoort tel.: 06-15309738
 Dhr. P. Creemers tel.: 073-5493547
 Mevr. K. Geurts tel.: 06-54975011

Gezamenlijke activiteiten 2018:

In 2018 hebben wij als externe vertrouwenspersonen drie maal overleg gehad met de Algemeen-Directeur van Skopos. In deze bijeenkomsten spraken we o.a. over de wijze waarop procedures worden doorlopen, over de vraag of ook leerkrachten gebruik mogen maken van de externe vertrouwenspersonen en over actuele ontwikkelingen op onderwijskundig gebied.

Tevens bespraken we het document 'Zicht op Klachten', dat de Algemeen-Directeur heeft opgesteld om de procedure van een klacht beter in beeld te brengen.

Aantal klachten 2018 die de externe vertrouwenspersonen hebben bereikt

	<i>Horen van de klacht</i>	<i>Advies</i>	<i>Bemiddeling</i>	<i>Doorgeleiden naar klachtencommissie</i>
Klacht over schoolorganisatorische maatregelen				
Klacht over pedagogisch didactisch handelen	1 X	ja	nee	nee
Ongewenst gedrag op school leerlingen - leerlingen				
Ongewenst gedrag op school personeel - leerlingen				
Ongewenst gedrag op school personeel-personeel	1 X	ja	nee	nee

Gevraagde/ongevraagde adviezen aan het bevoegd gezag:

Betr. klacht personeel-personeel hebben wij een advies aan de Algemeen-Directeur gegeven om de situatie in de betr. school nader te onderzoeken. De resultaten hiervan en de voortgang zijn nog in behandeling.

Schijndel, dd. 20 februari 2019.

Namens de externe vertrouwenspersonen,

Dhr. P. Creemers

